

Algemene Voorwaarden Logiesverblijf De Möllenhook

1. Algemeen:

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Logiesverblijf De Möllenhook, Gendringseweg 29, 7122ME Aalten.
- 1.2. Waar u in deze voorwaarden leest “gast(en)” kunt u ook lezen “huurder(s)” of “gebruiker(s)”.
- 1.3. Thea Herder en Herbert Nijland zijn de beheerders / eigenaren van Logiesverblijf De Möllenhook. De eigenaren / beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden “beheerder(s)” leest kunt u ook “eigena(a)r(en)” lezen.
- 1.4. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 1.5. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.6. Gasten dienen de instructies van de beheerders ten alle tijden op te volgen.
- 1.7. De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden, het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Logiesverblijf De Möllenhook ontzeggen en / of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.8. De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- 1.9. Gasten dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat in de verblijven ter inzage ligt en op verzoek wordt verstrekt.

2. Tarieven:

- 2.1. De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW en toeristenbelasting.
- 2.2. De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering.
- 2.3. De tarieven van de Logiesverblijf De Möllenhook zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 2.4. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

3. Reservering en bevestiging:

- 3.1. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- 3.2. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Logiesverblijf De Möllenhook een reserveringsbevestiging (mits kan worden voldaan aan de beschikbaarheid). Daarna is de reservering definitief.
- 3.3. Voor het reserveren van een verblijf in Logiesverblijf De Möllenhook worden vaste boekingskosten in rekening gebracht.

4. Betaling:

- 4.1. De verblijfskosten dienen uiterlijk zes weken voor aankomst te worden voldaan per bank.
- 4.2. Indien u minder dan zes weken voor aankomst reserveert dient u de verblijfskosten per omgaande per bank aan ons te voldoen.
- 4.3. De kosten dienen te worden overgemaakt naar IBAN NL78 TRIO 0198 0702 09 t.n.v. De Möllenhook te Aalten onder vermelding van het reserveringsnummer.
- 4.4. Indien u bij ons langskomt en blijft overnachten, ontvangt u uw factuur ter plaatse en kunt u uw betaling enkel contant voldoen.

5. Annulering

- 5.1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij de beheerders te melden zodat het vrijgefallen verblijf alsnog aan derden kan worden aangeboden.
- 5.2. Bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
 - 5.2.1. Bij annulering meer dan 42 dagen voor de aankomstdatum bent u geen vergoeding verschuldigd.
 - 5.2.2. Bij annulering minder dan 42 dagen en meer dan 28 dagen voor de aankomstdatum: 25% van de verblijfskosten.
 - 5.2.3. Bij annulering minder dan 28 dagen en meer dan 14 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de verblijfskosten.
 - 5.2.4. Bij annulering minder dan 14 dagen en meer dan 7 dagen voor de aankomstdatum: 75% van de verblijfskosten.

- 5.2.5. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum en / of bij eerder vertrek: 100% van de verblijfskosten.
- 5.3. Om in aanmerking te komen voor restitutie van een reeds voldaan bedrag dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan Logiesverblijf De Möllenhook onder vermelding van uw reserverings- en bankrekeningnummer.
- 5.4. Vaste kosten verbonden aan een reservering kunnen niet worden gerestitueerd.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij Logiesverblijf De Möllenhook zijn voor rekening van de gast(en).
- 6.2. De beheerders kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf bij Logiesverblijf De Möllenhook.
- 6.3. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.
- 6.4. De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gast(en). Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gast(en).
- 6.5. Bij verlies van sleutels van een verblijf worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.